



Minőségpolitika

Minőségpolitikánk kialakításában döntő szerepet játszott az, hogy az elektronikai és ESD védelmi eszközök, kéziszerszámok, forrasztási- és csavarozás megoldások kis- és nagykereskedelme, valamint szaktanácsadási tevékenység végzése során megszerzett piaci pozíciónkat és jó hírnevünket megtartsuk, illetve piaci részesedésünket folyamatosan növeljük.

Ennek érdekében olyan hatékony minőségirányítási rendszert működtetünk, amely garantálja termékeink és szolgáltatásaink állandó, kifogástalan minőségét és vállalkozásunk folyamatos fejlesztését, vevőink megelégedettségét.

Célunk a munkahelyek megtartása és a vállalkozásunk partnereinek további kiszolgálása.

Tevékenységünk középpontjában a vevő áll. Törekszünk arra, hogy vevőink igényeinek maradéktalanul megfeleljünk.

Vevőinkkel és beszállítóinkkal hosszú távú és nyílt kapcsolatra törekszünk.

Elvárjuk, hogy minden alkalmazott személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá a cég sikeréhez.

Minőségpolitika

A vevő volt és marad a legfontosabb személy, akár személyesen akár telefonon jelentkezik.

A vevő nem függ tőlünk, mi függünk tőle.

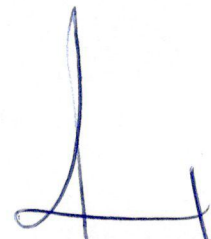
A vevő nem zavaró tényező munkánknak, hanem annak célja és értelme.

Nem teszünk neki szívességet, amikor kiszolgáljuk, ő tesz szívességet azzal, hogy nekünk lehetőséget nyújt erre.

A mi dolgunk nem egyéb, mint úgy bánni a vevővel, hogy az hasznos legyen mind neki, mind pedig saját magunknak.

Személyesen is megerősítem ezt az elkötelezettséget. Ennek alátámasztására személyesen irányítom az ISO 9004:2008 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszer működését.

A jövőre nézve is személyes feladatomban és felelősségemnek tekintem a minőségirányítási rendszer állandó fejlesztését.



Sógor Artúr Zoltán

Ügyvezető igazgató